

**ÓRGÃO REGULADOR DO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO
AMBIENTAL DO SUL – CISAM SUL**



**CONSÓRCIO
CISAM-SUL**

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO DO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO
BÁSICO - PMSB**

MUNICÍPIO DE PEDRAS GRANDES/SC

Orleans, setembro de 2018

SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DO CISAM SUL REG	5
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR FISCALIZADO	5
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	5
4. LEGISLAÇÃO APLICADA	6
5. OBJETIVO	7
6. METODOLOGIA ADOTADA	7
7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS	8
8. CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES VERIFICADAS	Erro! Indicador não definido.
8.1.AÇÕES IMEDIATAS 2009-2012 - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.....	Erro! Indicador não definido.
8.2.AÇÕES DE CURTO PRAZO 2013-2018 - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.....	Erro! Indicador não definido.
8.3.AÇÕES DE MÉDIO PRAZO 2019-2024 - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.....	Erro! Indicador não definido.
8.4.AÇÕES DE LONGO PRAZO 2028-2029 - SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.....	Erro! Indicador não definido.
8.5.AÇÕES IMEDIATAS 2009-2012 - SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO.....	Erro! Indicador não definido.
8.6.AÇÕES DE CURTO PRAZO 2013-2018 - SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO.....	Erro! Indicador não definido.
8.7.AÇÕES MÉDIO PRAZO 2019-2024 - SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO.....	Erro! Indicador não definido.
8.8.AÇÕES DE LONGO PRAZO 2028-2029 - SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO.....	Erro! Indicador não definido.
8.9.....	REVISÃO
Erro! Indicador não definido.	
9. ANÁLISE CONSOLIDADA DAS CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES VERIFICADAS.	Erro! Indicador não definido.
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	Erro! Indicador não definido.
11. EQUIPE TÉCNICA	Erro! Indicador não definido.

CISAM SUL - REG

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

Rua Agenor Loli, nº 189 - Bairro Corridas - Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75 Site:
www.cisam-sul.sc.gov.br E-mail: cisam@cisam-sul.sc.gov.br Fone/fax: (048) 3466-4261

12.	ANEXOS	13
------------	---------------------	-----------

CISAM SUL - REG

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

Rua Agenor Loli, nº 189 - Bairro Corridas - Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75 Site:
www.cisam-sul.sc.gov.br E-mail: cisam@cisam-sul.sc.gov.br Fone/fax: (048) 3466-4261

LISTA DE SIGLAS

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

ERAB - Estação de Recalque de Água Bruta

ERAT - Estação de Recalque de Água Tratada

ETA - Estação de Tratamento de Água

ETE – Estação de Tratamento de Esgotos

NBR – denominação de norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas

RAP - Reservatório Apoiado

RDA - Rede de Distribuição de Água

REL - Reservatório Elevado

SAA - Sistema de Abastecimento de Água

SES – Sistema de Esgotamento Sanitário

SISÁGUA - Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano VMP - Valor Máximo Permitido

CISAM SUL - REG

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

Rua Agenor Loli, nº 189 - Bairro Corridas - Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75 Site:
www.cisam-sul.sc.gov.br E-mail: cisam@cisam-sul.sc.gov.br Fone/fax: (048) 3466-4261

1. IDENTIFICAÇÃO DO CISAM SUL REG

CISAM SUL - REG – Órgão Regulador do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Sul

Endereço: Rua Agenor Loli, 189, Corridas

Orleans - SC

CEP: 88.870-000

Telefone: (48) 3466-4261

E-mail: engenharia@cisam.sc.gov.br

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR FISCALIZADO

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE

Endereço: Av. Arcanjo Gabriel, 935 - Centro

Município: Pedras Grandes/SC

CEP: 88.872-000

Telefone: (48) 3659-0691

E-mail: samaepg@gmail.com

3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria: verificação do cumprimento das metas e objetivos do PMSB Unidades

Auditadas: Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Esgotamento Sanitário

Contato: Romário Zapelini Ghisi

Comunicação sobre a Auditoria: encaminhado ofício de fiscalização

Data da Inspeção: 18/09 a 26/09/2018

4. LEGISLAÇÃO APLICADA

O Município de Pedras grandes aderiu à regulação do CISAM-SUL através da Lei **1.026 de 16 de março de 2016**. A seguir são apresentadas as principais legislações, decretos e resoluções que amparam a fiscalização por este órgão regulador:

LEGISLAÇÃO	DESCRIÇÃO
Lei Federal no 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto Federal no 7.217/2010	Regulamenta a Lei no 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA no 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução no 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de Setembro de 2017- Anexo XX	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Resolução 03/2014	Dispõe sobre o funcionamento da regulação no Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental do Meio Sul - CISAM - Sul.
Resolução CISAM SUL - REG 01/2016	Estabelece requisitos mínimos de qualidade e monitoramento da água e esgoto, conforme disposições da Resolução 03/2014 do CISAM SUL e do art. 30, inciso II do Decreto n. 7.217/2010, da Presidência da República.

CISAM SUL - REG

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

Rua Agenor Loli, nº 189 - Bairro Corridas - Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75 Site:
www.cisam-sul.sc.gov.br E-mail: cisam@cisam-sul.sc.gov.br Fone/fax: (048) 3466-4261

5. OBJETIVO

O presente relatório tem por objetivo a descrição e detalhamento das condições e o atendimento ao Plano Municipal de Saneamento Ambiental – PMSB quanto aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestado pelo SAMAE no município supracitado.

A fiscalização do prestador visa determinar o grau de atendimento perante as necessidades para a universalização do saneamento.

6. METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia para o presente relatório adotou primeiramente a avaliação do Plano Municipal de Saneamento de Pedras Grandes, identificando e planilhando as ações imediatas, curto, médio e longo prazo.

Subsequente, desenvolveram-se os procedimentos de vistoria técnica das unidades componentes dos sistemas de SAA, levantamentos em campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada por representante designado pelo prestador, que se encarregou de explicar os processos operacionais e a funcionalidade de cada unidade e equipamento.

6.1 CRONOGRAMA DE TRABALHO

DATA	MATUTINO E VESPERTINO
18 à 26/09/2018	Visita à sede administrativa do SAMAE; Visita aos mananciais, casas de química, reservatórios.

7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS

O CISAM-SUL REG. promove o monitoramento do município de Pedras Grandes que aderiu à regulação através da **Lei 1.026 de 16 de março de 2016**. Por essa razão, as ações estabelecidas no PMSB, amparados pelo art. 19 da lei e regulamentado pelo decreto 7.217 DE 21 de junho de 2010, deverão ser verificadas por este ente regulador. Tendo o intuito de aperfeiçoar a compreensão do plano do presente município foram identificadas e listadas as ações do PMSB. Diante do exposto, desenvolveu-se uma planilha contendo as ações previstas no plano.

8. CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES VERIFICADAS

Com o intuito de facilitar a compreensão do presente relatório optou-se por detalhar a vitória do presente município em forma de planilhas, constatando situações de Não Conformidade (NC), Oportunidade de Melhoria (OM) e Atendido (OK), otimizando assim o entendimento de cada setor avaliado. Segue planilha com base na lista de verificação da resolução normativa 01/2017.

8.1 AÇÕES GERAIS

Programa de Ações Curto Prazo - Serviço de Abastecimento de Água						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Integrado	Quantidade e Qualidade da Água Ofertada	Não Estrutural	Programa de Controle da Qualidade da Água	Monitoramento permanente dos parâmetros da Portaria 518 e ações visando manter a conformidade dos mesmos	2014-2018	NC
	Universalização	Estrutural	Expansão de Rede e Ligação	Implantação de Ligações de Água	2014-2018	NC
				Ampliação da rede de distribuição	2014-2018	NC
	Eficiência dos Serviços	Melhoria Operacional	Programa de Redução de Perdas	Substituição de hidrômetros	2014-2018	NC
				Automação e controle operacional à distância	2015-2016	NC
				Instalação de equipamentos para racionalização energética	2015-2016	NC
	Qualidade do Atendimento ao Usuário	Melhoria Operacional	Pesquisa de Satisfação	Realização a cada 2 anos de pesquisa de satisfação	2014-2018	NC
Sistema de Registro de Atendimento				Manutenção do registro permanente de atendimento ao público e do sistema indicadores de qualidade do atendimento	2014-2018	NC
Programa de Ações Curto Prazo - Serviço de Abastecimento de Água						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Rural	Quantidade e Qualidade da Água Ofertada	Não Estrutural	Programa de Controle da Qualidade da Água	Monitoramento permanente dos parâmetros da Portaria 518 e ações visando manter a conformidade dos mesmos	2014-2018	NC

Figura 1: listagem das ações previstas no plano

8.2 PROGRAMA DE AÇÕES MÉDIO PRAZO - SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUAS

Programa de Ações Médio Prazo - Serviço de Abastecimento de Água						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Integrado	Quantidade e Qualidade da Água Ofertada	Não Estrutural	Programa de Controle da Qualidade da Água	Monitoramento permanente dos parâmetros da Portaria 518 e ações visando manter a conformidade dos mesmos	2019-2024	Orientado
	Universalização	Estrutural	Expansão de Rede e Ligação	Implantação de Ligações de Água	2019-2024	Orientado
				Ampliação da rede de distribuição	2019-2024	Orientado
	Eficiência dos Serviços	Melhoria Operacional	Programa de Redução de Perdas	Substituição de hidrômetros	2019-2024	Orientado
	Qualidade do Atendimento ao Usuário		Pesquisa de Satisfação	Realização a cada 2 anos de pesquisa de satisfação	2019-2024	Orientado
Sistema de Registro de Atendimento			Manutenção do registro permanente de atendimento ao público e do sistema indicadores de qualidade do atendimento	2019-2024	Orientado	
Programa de Ações Médio Prazo - Serviço de Abastecimento de Água						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Rural	Quantidade e Qualidade da Água Ofertada	Não Estrutural	Programa de Controle da Qualidade da Água	Monitoramento permanente dos parâmetros da Portaria 518 e ações visando manter a conformidade dos mesmos	2019-2024	Orientado

8.3 PROGRAMA DE AÇÕES LONGO PRAZO - SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUAS

Programa de Ações Longo Prazo - Serviço de Abastecimento de Água						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Integrado	Quantidade e Qualidade da Água Ofertada	Não Estrutural	Programa de Controle da Qualidade da Água	Monitoramento permanente dos parâmetros da Portaria 518 e ações visando manter a conformidade dos mesmos	2025-2030	Orientado
	Universalização	Estrutural	Expansão de Rede e Ligação	Implantação de Ligações de Água	2025-2030	Orientado
				Ampliação da rede de distribuição	2025-2030	Orientado
	Eficiência dos Serviços	Melhoria Operacional	Programa de Redução de Perdas	Substituição de hidrômetros	2025-2030	Orientado
	Qualidade do Atendimento ao Usuário		Pesquisa de Satisfação	Realização a cada 2 anos de pesquisa de satisfação	2025-2030	Orientado
Sistema de Registro de Atendimento			Manutenção do registro permanente de atendimento ao público e do sistema indicadores de qualidade do atendimento	2025-2030	Orientado	
Programa de Ações Longo Prazo - Serviço de Abastecimento de Água						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Rural	Quantidade e Qualidade da Água Ofertada	Não Estrutural	Programa de Controle da Qualidade da Água	Monitoramento permanente dos parâmetros da Portaria 518 e ações visando manter a conformidade dos mesmos	2025-2030	Orientado

8.4 PROGRAMA DE AÇÕES CURTO PRAZO - SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Programa de Ações Curto Prazo - Serviço de Esgotamento Sanitário							
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido	
Integrado	Universalização	Estrutural	Sistema de Esgotamento Sanitário	Implantação de rede coletora de esgoto	2014-2018	NC	
				Implantação de Ligações de Esgoto	2014-2018	NC	
	Quantidade e qualidade do tratamento de esgotos	Melhorias Operacionais	Programa de controle do efluente de ETE	Monitoramento do efluente tratado de esgotos em conformidade com os padrões legais de lançamento	2014-2018	NC	
				Programa de Adesão	Ações educativas e de incentivo à adesão aos serviços	2014-2018	NC
	Eficiência dos serviços	Melhorias Operacionais	Programa de Caça-esgoto	Pesquisa de lançamentos indevidos, tanto de esgoto na rede pluvial quanto de águas pluviais na rede de esgotos	2014-2018	NC	
				Banco de Dados Operacionais	Formatação do cadastro técnico (unidades do sistema)	2014	NC
					Sistema de indicadores de desempenho	2014	NC
				Programa de automação e eficiência energética	Automação e controle operacional à distância	2015-2018	NC
	Qualidade do atendimento ao usuário	Melhorias Operacionais	Regulamento dos Serviços	Instalação de equipamentos para racionalização energética	2015-2018	NC	
				Adequação do regulamento para o serviço de esgoto	2014	NC	
			Adequação do sistema de registro de atendimento	2014	NC		
Programa de Ações Curto Prazo - Serviço de Esgotamento Sanitário							
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido	
Rural	Universalização	Estrutural	Sistema de Esgotamento Sanitário	Ampliação dos sistemas individuais	2014-2018	NC	
				Quantidade e qualidade do tratamento de esgotos	Melhorias Operacionais	Programa de controle da limpeza de fossas	Controle sobre as atividades de caminhão limpa-fossa
	Eficiência dos serviços	Programa de Caça-esgoto	Pesquisa de lançamentos indevidos, tanto de esgoto na rede pluvial quanto de águas pluviais na rede de esgotos	2014-2018		NC	

8.5 PROGRAMA DE AÇÕES MÉDIO PRAZO - SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Programa de Ações Médio Prazo - Serviço de Esgotamento Sanitário						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Integrado	Universalização	Estrutural	Sistema de Esgotamento Sanitário	Implantação de rede coletora de esgoto	2019-2024	Orientado
				Implantação de Ligações de Esgoto	2019-2024	Orientado
	Quantidade e qualidade do tratamento de esgotos	Melhorias Operacionais	Programa de controle do efluente de ETE	Ações para garantia do volume tratado de esgotos e em conformidade com os padrões legais de lançamento	2019-2024	Orientado
				Programa de automação e eficiência energética	Automação e controle operacional à distância	2019-2024
	Eficiência dos serviços	Melhorias Operacionais	Pesquisa de satisfação	Instalação de equipamentos para racionalização energética	2019-2024	Orientado
				Realização a cada 2 anos de pesquisa de satisfação	2019-2024	Orientado
Qualidade do atendimento ao usuário	Melhorias Operacionais	Sistema de Registro de Atendimento	Manutenção do registro permanente do atendimento ao público e do sistema indicadores de qualidade e satisfação	2019-2024	Orientado	
Programa de Ações Médio Prazo - Serviço de Esgotamento Sanitário						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Rural	Universalização	Estrutural	Sistema de Esgotamento Sanitário	Ampliação dos sistemas individuais	2019-2024	Orientado
				Quantidade e qualidade do tratamento de esgotos	Melhorias Operacionais	Programa de controle da limpeza de fossas

8.6 PROGRAMA DE AÇÕES LONGO PRAZO - SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Programa de Ações Longo Prazo - Serviço de Esgotamento Sanitário						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Integrado	Universalização	Estrutural	Sistema de Esgotamento Sanitário	Implantação de rede coletora de esgoto	2025-2030	Orientado
	Quantidade e qualidade do tratamento de esgotos	Melhorias Operacionais	Programa de controle do efluente de ETE	Ações para garantia do volume tratado de esgotos e em conformidade com os padrões legais de lançamento	2025-2030	Orientado
			Pesquisa de satisfação	Realização a cada 2 anos de pesquisa de satisfação	2025-2030	Orientado
	Qualidade do atendimento ao usuário		Sistema de Registro de Atendimento	Manutenção do registro permanente do atendimento ao público e do sistema indicadores de qualidade e satisfação	2025-2030	Orientado
Programa de Ações Longo Prazo - Serviço de Esgotamento Sanitário						
Local	Meta	Medida	Unidade	Ação	Período	Atendido
Rural	Universalização	Estrutural	Sistema de Esgotamento Sanitário	Ampliação dos sistemas individuais	2025-2030	Orientado
	Quantidade e qualidade do tratamento de esgotos	Melhorias Operacionais	Programa de controle da limpeza de fossas	Controle sobre as atividades de caminhão limpa-fossa	2025-2030	Orientado

8.7 REVISÃO PLANO

Conforme LEI Nº 11.445, DE 5 DE JANEIRO DE 2007, art. 19, descreve no parágrafo § 4º “Os planos de saneamento básico serão revistos periodicamente, em prazo não superior a 4 (quatro) anos, anteriormente à elaboração do Plano Plurianual”. Desse modo, constata-se que a prestadora de serviços **encontra em não conformidade** perante esta necessidade, por não ter revisado o Plano Municipal de Saneamento Básico.

9. ANÁLISE CONSOLIDADA DAS CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES VERIFICADAS.

No serviço de abastecimento de água, evidenciou-se pouco comprometimento do prestador em aquisição de equipamentos, ampliação de estruturas, educação ambiental e sanitária.

Desde a elaboração do plano poucos avanços foram observados sendo grande a necessidade de rever as ações detalhadas no plano e priorizar pelos serviços mais urgentes.

Programa que necessita aprimoramento é o de implantação e monitoramento de sistemas individuais e coletivos de tratamento de esgoto doméstico em áreas rurais ou de

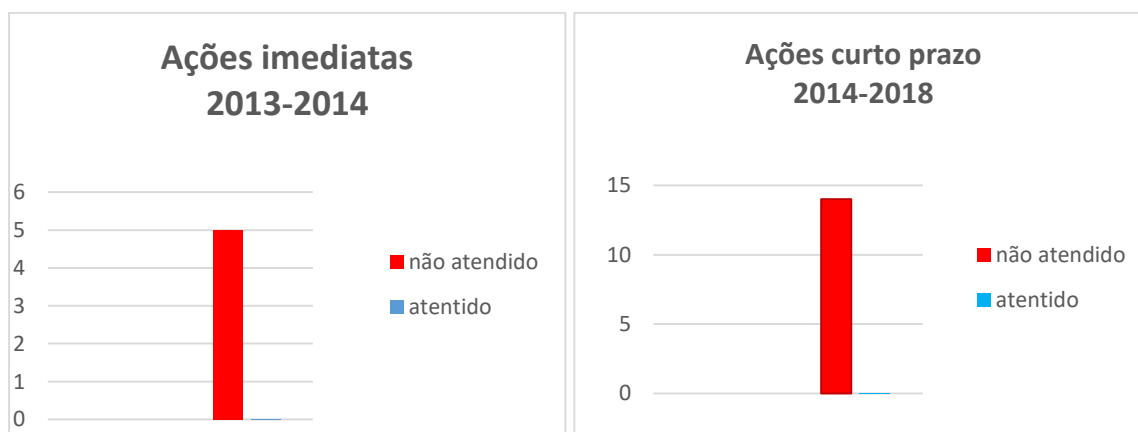
baixa densidade demográfica. Onde foi realizado levantamento cadastral de todas as unidades que não possuíam melhorias sanitárias domiciliares com apoio das agentes comunitárias de saúde, identificando 946 famílias que necessitavam de alguma melhoria ou implantação.

Para facilitar a comparação dos dados obtidos em vistoria, o CISAM-SUL REG. apresenta quatro gráficos com as ações alcançadas e aquelas que necessitam de elaboração ou aperfeiçoamento. Destacamos que o serviço de abastecimento de água atingiu ou pelo menos elaborou procedimentos para alcançar os objetivos propostos, ainda assim, o sistema de esgotamento sanitário em áreas rurais precisa de um maior acompanhamento.

Serviço de Abastecimento de Água



Serviço de Esgotamento Sanitário



CISAM SUL - REG

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

Rua Agenor Loli, nº 189 - Bairro Corridas - Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75 Site:
www.cisam-sul.sc.gov.br E-mail: cisam@cisam-sul.sc.gov.br Fone/fax: (048) 3466-4261

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como recomendações finais, o CISAM-SUL REG apresenta dois gráficos, resumindo a fiscalização e cita ações que contribuirão com o bom desempenho dos serviços prestados pelo Prestador, dentre elas:

- a) Tomar conhecimento quanto às constatações mencionadas nesse relatório a fim de atender ao preconizado nas legislações que embasaram a vistoria do CISAM-SUL REG.

EQUIPE TÉCNICA

Técnico	Função	Assinatura
Patrick Mendes Berto	Eng. Sanitarista	

11. ANEXOS

- Evidências da realização das ações do serviço de Abastecimento de água;
- Evidências da realização das ações do Serviço de esgotamento sanitário;

CISAM SUL - REG

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

Rua Agenor Loli, nº 189 - Bairro Corridas - Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75 Site:
www.cisam-sul.sc.gov.br E-mail: cisam@cisam-sul.sc.gov.br Fone/fax: (048) 3466-4261

EVIDÊNCIAS DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

CISAM SUL - REG

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

Rua Agenor Loli, nº 189 - Bairro Corridas - Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75 Site:
www.cisam-sul.sc.gov.br E-mail: cisam@cisam-sul.sc.gov.br Fone/fax: (048) 3466-4261

EVIDÊNCIAS DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES DO SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO