

**CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL – CISAM-SUL  
CÂMARA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO –  
CREFISBA**



**CONSÓRCIO  
CISAM-SUL**

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA**

**Diagnóstico Anual**

**MUNICÍPIO DE CRICIÚMA /SC**

**Orleans, janeiro de 2024**

# CISAM-SUL

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

CREFISBA – CÂMARA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO

Rua Agenor Loli, n. 189, Bairro Corridas – Município de Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75

Site: [www.cisam-sul.sc.gov.br](http://www.cisam-sul.sc.gov.br)

E-mail: [crefisba@cisam-sul.sc.gov.br](mailto:crefisba@cisam-sul.sc.gov.br)

Telefone: (48) 3466-4261

---

## SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DO CISAM SUL .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR FISCALIZADO .....	3
3. LEGISLAÇÃO APLICADA .....	4
4. OBJETIVO .....	5
5. METODOLOGIA ADOTADA .....	5
6. ANÁLISES DOS DADOS.....	6
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	9
8. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA.....	10



# CISAM-SUL

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

CREFISBA – CÂMARA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO

Rua Agenor Loli, n. 189, Bairro Corridas – Município de Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75

Site: [www.cisam-sul.sc.gov.br](http://www.cisam-sul.sc.gov.br) E-mail: [crefisba@cisam-sul.sc.gov.br](mailto:crefisba@cisam-sul.sc.gov.br) Telefone: (48) 3466-4261

---

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO CISAM SUL

Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental – CISAM-SUL

Câmara de Regulação e Fiscalização do Saneamento Básico – CREFISBA

**Endereço:** Rua Agenor Loli, Nº 189, Bairro Corridas

**Município:** Orleans/SC

**CEP:** 88.870-000

**Telefone:** (48) 3466-4261

**E-mail:** [crefisba@cisam-sul.sc.gov.br](mailto:crefisba@cisam-sul.sc.gov.br)

## 2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR FISCALIZADO

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento - CASAN de Criciúma

**Endereço:** Praça Neuro Ramos, Nº 364 - Sala 19 - 1º Andar, Bairro Centro

**Município:** Criciúma/SC

**CEP:** 88801-505

**Telefone:** 0800 643 0195



### 3. LEGISLAÇÃO APLICADA

A seguir são apresentadas as principais legislações, decretos e resoluções que amparam a fiscalização por este órgão regulador:

LEGISLAÇÃO	DESCRIÇÃO
Lei Federal nº 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e, dá outras providências.
Decreto Federal nº 7.217/2010	Regulamenta a Lei nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e, dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes e, dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e, dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução nº 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA.
Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017 – Anexo XX	Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Resolução nº 03/2014	Dispõe sobre o funcionamento da regulação no Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental – CISAM-SUL.
Resolução CISAM-SUL – REG nº 01/2016	Estabelece requisitos mínimos de qualidade e monitoramento da água e esgoto, conforme disposições da Resolução 03/2014 do CISAM-SUL e do art. 30, inciso II do Decreto nº 7.217/2010, da Presidência da República.
Resolução CISAM-SUL – REG nº 01/2017	Estabelece condições gerais para os procedimentos de fiscalização da prestação dos serviços de abastecimento sanitário, disciplina o processo administrativo punitivo e, dá outras providências.

## 4. OBJETIVO

Este relatório tem como objetivo fornecer uma análise detalhada das condições da qualidade da água nos serviços de abastecimento do município de Criciúma, com base nos dados disponibilizados pelo site oficial da CASAN.

Este relatório busca coletar os dados e identificar eventuais não conformidades em relação aos padrões estabelecidos. Ademais, destaca-se que o Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental (CISAM-SUL) desempenha um papel de regulação e fiscalização das atividades relacionadas ao saneamento.

O CISAM-SUL, ao revisar e analisar os dados do site da CASAN, contribui para a garantia da qualidade e segurança do abastecimento de água em conformidade com as normas e legislações vigentes.

Portanto, este relatório, realizado de forma anual, abrange o período de 01/01/2023 a 31/12/2023, pretende fornecer uma visão geral da qualidade da água em Criciúma.

## 5. METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia adotada neste estudo envolveu a análise dos dados disponíveis no site oficial da CASAN referentes ao período de 01/01/2023 a 31/12/2023. Portanto, os dados coletados foram obtidos exclusivamente do site da CASAN, onde são disponibilizadas informações sobre a qualidade da água.

Com base nesses dados, foi possível realizar uma análise abrangente, incluindo o total de análises realizadas, as conformidades e não conformidades identificadas. Essa abordagem permitiu uma compreensão detalhada da qualidade da água fornecida pelo sistema de abastecimento de Criciúma.

## 6. ANÁLISES DOS DADOS

Este relatório compreende a análise dos dados do site oficial da CASAN, abrangendo o período de 01/01/2023 a 31/12/2023. Os dados foram divididos em duas versões: a Tabela 01, representando uma visão simplificada dos resultados, e a Tabela 02, incluindo todos os dados coletados do site.

Durante este período, foram um total de 9.253 análises. Dessas, 9.162 atenderam à legislação vigente, enquanto 91 apresentaram valores fora dos padrões de qualidade da água. A análise desses dados permitiu identificar tanto as conformidades, quanto as não conformidades em relação aos requisitos legais de qualidade da água.

Dos valores encontrados, um percentual aproximado de 1% representa as não conformidades, enquanto cerca de 99% encontram-se em conformidade com a legislação.

Abaixo, será apresentada a Tabela 01 com os dados totais.

**Tabela 01.** Visão Simplificada dos Dados Analisados pelo CISAM-SUL.

AMOSTRAS	TOTAL
ANÁLISES TOTAIS	9.253
NÃO CONFORMIDADE	91
CONFORMIDADE	9.162

Fonte: CISAM-SUL (2024).

A seguir, a Tabela 02 com todos os dados detalhados.

**Tabela 02.** Dados Extraídos do site Oficial da CASAN.

CRICIÚMA - 2023							
Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Fluor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
<b>Janeiro</b>	Nº de Análises Realizadas	152	152	152	10	152	152
	Nº de Análises fora do Padrão	0	5	5	0	1	0
	Nº de Análise em Conformidade	152	147	147	10	151	152
<b>Fevereiro</b>	Nº de Análises Realizadas	153	153	153	8	153	153
	Nº de Análises fora do Padrão	0	0	10	0	0	0
	Nº de Análise em Conformidade	153	153	143	8	153	153
<b>Março</b>	Nº de Análises Realizadas	152	152	152	8	152	152
	Nº de Análises fora do Padrão	2	6	14	1	1	0
	Nº de Análise em Conformidade	150	146	138	7	151	152
<b>Abril</b>	Nº de Análises Realizadas	152	152	152	8	152	152
	Nº de Análises fora do Padrão	0	1	3	1	0	0
	Nº de Análise em Conformidade	152	151	149	7	152	152
<b>Mai</b>	Nº de Análises Realizadas	152	152	152	8	152	152
	Nº de Análises fora do Padrão	1	1	2	0	2	0
	Nº de Análise em Conformidade	151	151	150	8	150	152
<b>Junho</b>	Nº de Análises Realizadas	153	153	153	8	153	153
	Nº de Análises fora do Padrão	0	0	0	2	1	0
	Nº de Análise em Conformidade	153	153	153	6	152	153
<b>Julho</b>	Nº de Análises Realizadas	153	153	153	8	153	153
	Nº de Análises fora do Padrão	0	0	0	1	0	0
	Nº de Análise em Conformidade	153	153	153	7	153	153
<b>Agosto</b>	Nº de Análises Realizadas	153	153	153	8	153	153
	Nº de Análises fora do Padrão	0	1	0	0	0	0
	Nº de Análise em Conformidade	153	152	153	8	153	153
<b>Setembro</b>	Nº de Análises Realizadas	152	152	152	8	152	152
	Nº de Análises fora do Padrão	0	3	1	1	0	0
	Nº de Análise em Conformidade	152	149	151	7	152	152
<b>Outubro</b>	Nº de Análises Realizadas	153	153	153	8	153	153
	Nº de Análises fora do Padrão	0	1	1	0	1	0
	Nº de Análise em Conformidade	153	152	152	8	152	153
<b>Novembro</b>	Nº de Análises Realizadas	153	153	153	8	153	153
	Nº de Análises fora do Padrão	0	4	6	0	0	0
	Nº de Análise em Conformidade	153	149	147	8	153	153
<b>Dezembro</b>	Nº de Análises Realizadas	153	153	153	8	153	153
	Nº de Análises fora do Padrão	1	3	2	0	6	0
	Nº de Análise em Conformidade	152	150	151	8	147	153
<b>Totais de Análises Realizadas</b>		<b>1831</b>	<b>1831</b>	<b>1831</b>	<b>98</b>	<b>1831</b>	<b>1831</b>
<b>Totais de Análises fora do Padrão</b>		<b>4</b>	<b>25</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>Totais de Análises Conformes</b>		<b>1827</b>	<b>1806</b>	<b>1787</b>	<b>92</b>	<b>1819</b>	<b>1831</b>

Fonte: adaptado de CASAN (2024).

A Figura 01 apresenta o gráfico da relação de conformidade e não conformidades perante as análises totais.

**Figura 01.** Gráfico de Conformidades e Não Conformidades.



Fonte: CISAM-SUL (2024).

Das não conformidades encontradas, a Tabela 03 a seguir evidencia os parâmetros verificados com inconformidades, sendo eles, 4% de Cloro Residual Livre, 28% de Cor Aparente, 48% de Turbidez, 7% de Flúor e 13% de Coliformes Totais Quantitativo.

**Tabela 03.** Parâmetros com Inconformidades.

Parâmetro	Quantidade	% em relação ao total de não conformidades
Cloro Residual Livre	4	4%
Cor Aparente	25	28%
Turbidez	44	48%
Flúor	6	7%
Coliformes Totais Quantitativo	12	13%
Total	91	100%

Fonte: CISAM-SUL (2024).

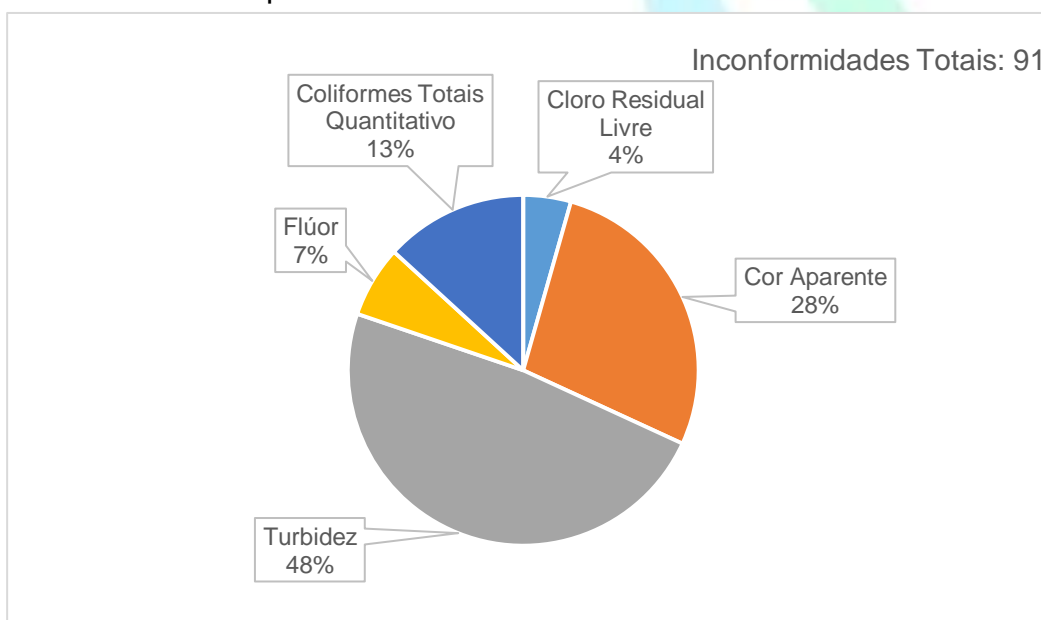
Das inconformidades verificadas, a Turbidez foi o parâmetro com mais não conformidade encontrada, representando 44 amostras e 48% do total.



A identificação dessas não conformidades desempenha um papel crucial na definição de ações corretivas e preventivas, visando aprimorar a qualidade e a conformidade, contribuindo para a excelência contínua no desempenho dos serviços de abastecimento de água, especialmente em relação à qualidade da água fornecida à população.

Dos parâmetros inconformes, na Figura 02, há representação gráfica das mesmas com seus respectivos percentuais.

**Figura 02.** Gráfico dos parâmetros de Inconformidades.



Fonte: CISAM-SUL (2024).

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após análise dos dados obtidos diretamente do site oficial da CASAN, referentes ao ano de 2023 do município de Criciúma, foi possível identificar que em 91 amostras ocorreram não conformidades, o que representa aproximadamente 1% do total de 9.253 análises realizadas. É fundamental ressaltar que, dentre todas as amostras analisadas, 9.162 estavam em conformidade com os padrões estabelecidos, demonstrando uma taxa significativa de conformidade.

# CISAM-SUL

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

CREFISBA – CÂMARA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO

Rua Agenor Loli, n. 189, Bairro Corridas – Município de Orleans/SC CEP 88.870-000 CNPJ: 08.486.180/0001-75

Site: www.cisam-sul.sc.gov.br E-mail: crefisba@cisam-sul.sc.gov.br Telefone: (48) 3466-4261

Dentre os parâmetros que se encontraram fora das especificações nas 91 amostras, destacam-se os seguintes percentuais: 4% para Cloro Residual Livre, 28% para Cor Aparente, 48% para Turbidez, 7% para Flúor e 13% para Coliformes Totais Quantitativo. Desta maneira, a Turbidez apresenta o maior índice de inconformidade.

Essas conclusões destacam a importância da vigilância contínua da qualidade da água e da prontidão na implementação de medidas preventivas e corretivas. A garantia da integridade e confiabilidade da qualidade da água fornecida a população é o objetivo principal e, a análise criteriosa dos dados é essencial para alcançá-lo.


Como recomendações finais, a CREFISBA – CISAM-SUL apresenta ao prestador de serviços o que segue, para providências de forma a eliminar totalmente as inconformidades para o futuro:

- a) Tomar conhecimento quanto às constatações mencionadas nesse relatório a fim de atender ao preconizado nas legislações.
- b) Corrigir e/ou apresentar plano de ação para correção das irregularidades encontradas (não conformidades).


## 8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

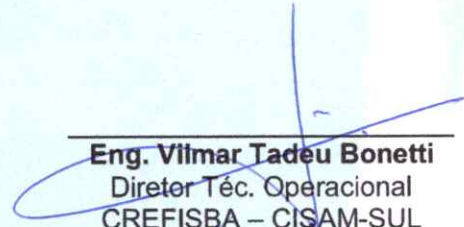
Disponível em: <<https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/relatorio-mensal-da-qualidade-da-agua#0>>. Acesso em: janeiro de 2024.

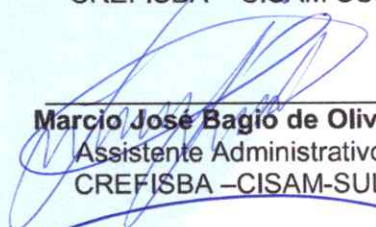
Orleans, janeiro de 2024.

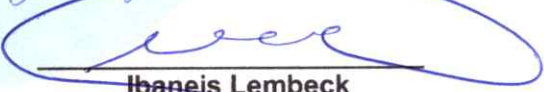
  
**Eng. Felipe Souza Fagundes**  
Eng. Ambiental  
CREFISBA – CISAM-SUL

  
**Pâmela Mattei Brighente**  
Contadora  
CREFISBA – CISAM-SUL

  
**Antonio Ironildo Willemann**  
Superintendente – CISAM-SUL

  
**Eng. Vilmar Tadeu Bonetti**  
Diretor Téc. Operacional  
CREFISBA – CISAM-SUL

  
**Marcio José Bagio de Oliveira**  
Assistente Administrativo  
CREFISBA – CISAM-SUL

  
**Ibaneis Lembeck**  
Presidente – CISAM-SUL